



## **ASSOCIAÇÃO COMUNIDADE EM AÇÃO ÊXODO – ACAÊ**

Unidade Alfa: Rua Sargento Leônicio Ferreira dos Santos nº 1-40 Parque Roosevelt  
CEP:17064-480 – Fone (014) 3232 4611

Unidade Beta: Rua Arnaldo Rodrigues de Menezes, nº 17-106 Baurur/SP, Pq. Jaraguá  
CEP:17066-450 – Fone: (014) 3238-3144

CNPJ 07.982.246/0001-55

E-mail: [institucacaocae@yahoo.com.br](mailto:institucacaocae@yahoo.com.br)

## **RELATÓRIO ANUAL DE EXECUÇÃO DO OBJETO DA PARCERIA**

### **1 - IDENTIFICAÇÃO**

**Organização da Sociedade Civil:** ACAÊ Beta - ASSOCIAÇÃO COMUNIDADE EM AÇÃO ÊXODO

**Nome do Serviço/Programa:** Programa Estímulo ao Primeiro Emprego

**Coordenador:** Natália Isabele Barbe

**Técnico de Referência:** Cristina Golias Gonçalves CRESS: 59.376 e Arianni Pereiro Milano CRP: 06/124022

**Endereço / Telefone:** Rua Arnaldo Rodrigues de Menezes, 17-106 – Pq. Jaraguá - (14) 3238-3144 / (14) 99169-5684

**CRAS de Referência:** IX de Julho

**Meta Conveniada:** 100

**Média da meta atendida no ano:** 73

**Ano de Referência:** 2023



## ASSOCIAÇÃO COMUNIDADE EM AÇÃO ÊXODO – ACAÊ

Unidade Alfa: Rua Sargento Leônicio Ferreira dos Santos nº 1-40 Parque Roosevelt  
CEP: 17064-480 – Fone: (014) 3232 4611

Unidade Beta: Rua Arnaldo Rodrigues de Menezes, nº 17-106 Baurur/SP, Pq. Jaraguá  
CEP: 17066-450 – Fone: (014) 3238-3144

CNPJ 07.982.246/0001-55  
E-mail: [instituiçaoacaee@yahoo.com.br](mailto:instituiçaoacaee@yahoo.com.br)

### 2 - EXECUÇÃO ANUAL DO OBJETO DA PARCERIA

\* Relatar de forma geral, sem a necessidade de citar cada atividade, sobre as ações e estratégias desenvolvidas para a execução do Serviço/Programa.

O Programa de Estímulo ao Primeiro Emprego atende Adolescentes e jovens a partir de 15 anos, podendo atender até 24 anos, matriculados na rede pública de ensino provenientes de famílias em situação de vulnerabilidade social decorrente da pobreza, do precário ou nulo acesso aos serviços públicos, da fragilização de vínculos de pertencimento e sociabilidade e/ou qualquer outra situação de vulnerabilidade e risco social.

O Programa de estímulo ao primeiro emprego da Acaê alcançou o objetivo de possibilitar o reconhecimento do trabalho e da educação como direito de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho através de competências específicas e básicas, divididas em núcleos dentro do Padrão Normativo:

#### Núcleo de Aprendizagem:

As primeiras aulas abordaram conceitos básicos de hardware (componentes físicos do computador) e software (componentes lógicos), sistema operacional (com foco no Windows 7 e 10), programas em geral e, especialmente, o pacote Office (com foco em Word, PowerPoint e Excel).

Foram realizados revisões e exercícios práticos em sala de aula, trabalhando com os usuários habilidade na formatação de textos, elaboração de aulas no Power point para apresentação e treinamento de habilidade oral sobre determinados temas e manipulação básica de planilhas.



## ASSOCIAÇÃO COMUNIDADE EM AÇÃO ÊXODO – ACAÊ

Unidade Alfa: Rua Sargento Leôncio Ferreira dos Santos nº 1-40 Parque Roosevelt  
CEP:17064-480 – Fone: (014) 3232 4611

Unidade Beta: Rua Arnaldo Rodrigues de Menezes, nº 17-106 Bauru/SP, Pq. Jaraguá  
CEP:17066-450 – Fone: (014) 3238-3144

CNPJ 07.982.246/0001-55  
E-mail: [institucacaocae@yahoo.com.br](mailto:institucacaocae@yahoo.com.br)

O enfoque, em resumo: Aula teórica com exposição do conteúdo trabalhado com os adolescentes; Exercícios práticos correspondente, solicitando de forma cumulativa/progressiva, habilidades previamente trabalhadas, raciocínio lógico e envolvendo problemas e situações reais; Orientação individual / coletiva, dependendo da dinâmica sobre o material que fora produzido pelo usuário (feedback do instrutor).

De forma geral, foi notável a evolução dos usuários. A grande maioria não possui computador em casa, porém, mesmo assim, foram totalmente capazes de absorver os conceitos trabalhados em sala e cumprir com as atividades solicitadas. Atualmente, grande parte das famílias acessam ferramentas como internet wi-fi e smartphones, o que faz a sociedade presumir de forma equivocada que esta geração possui competências suficientes para assuntos de tecnologia. O cotidiano com os jovens nos mostra que a preferências sobre redes sociais, jogos e atividades de lazer sobressaem-se a interesses educativos. Além disso, limitam-se a acessos que não envolvem ferramentas básicas de capacitação profissional, evidenciando a necessidade do atendimento com aulas de informática.

Os adolescentes do programa também tiveram o módulo de Mídias Sociais, que estudaram sobre as principais redes sociais da atualidade e suas funções, sobre a diferença do trabalho registrado x autônomo e os tipos de trabalhos que a internet oferece, principais habilidades sociais para o mercado de trabalho e habilidade treináveis e sobre a importância do planejamento estratégico e aula prática sobre gravação de vídeo e edição.

Tiveram também o módulo de Cadastro, crédito e cobrança, do qual o profissional trabalhou a introdução sobre mercado de trabalho, conceito de empresa de call-center, teleatendimento, atividades que atualmente desenvolvem e tipos de serviços que prestam em diversas áreas, introdução sobre cadastro, CPF, dados sensíveis, LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados,



## ASSOCIAÇÃO COMUNIDADE EM AÇÃO ÊXODO – ACAÊ

Unidade Alfa: Rua Sargento Leônico Ferreira dos Santos nº 1-40 Parque Roosevelt  
CEP:17064-480 – Fone (014) 3232 4611

Unidade Beta: Rua Arnaldo Rodrigues de Menezes, nº 17-106 Bauru/SP, Pq. Jaraguá  
CEP:17066-450 – Fone: (014) 3238-3144

CNPJ 07.982.246/0001-55  
E-mail [institucacaocae@yahoo.com.br](mailto:institucacaocae@yahoo.com.br)

atenção ao cumprimento e importância sobre dados de terceiros. IA – Inteligência Artificial, a presença fortemente usada nas empresas para auxiliar nos atendimentos e serviços e sobre a importância da boa comunicação, treinamento com descrição de objeto, para trabalhar a comunicação, desenvolver senso crítico e imaginação e formas de negociação.

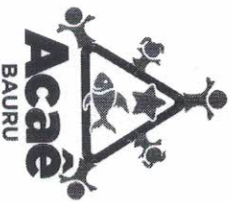
### Núcleo de Desenvolvimento Pessoal:

O referido módulo foi trabalhado no desenvolvimento de competências específicas e relaciona-se diretamente com a empregabilidade, ou seja, o conjunto de habilidades que torna uma pessoa apta a se inserir (e manter-se) no mundo do trabalho.

Podemos afirmar que desenvolver este aspecto é desafiador. O fenômeno envolve responsabilidade, maturidade, comprometimento e constante reflexão. A equipe técnica revela-se como mediadora e facilitadora deste processo, justificando a necessidade de constante atualização, aprimoramento e utilização de propostas criativas, dinâmicas e participativas.

Considerando o público alvo (jovens periféricos, em situação de vulnerabilidade social), se fez necessário lançar mão de práticas construtivistas, observar individualidades e reforçar potenciais. A equipe precisou conectar-se com expectativas realistas, considerando que neste momento foi possível plantar sementes, que às vezes serão colhidas somente no futuro, em longo prazo.

O paradigma do afloramento da consciência, em busca do desenvolvimento crítico onde o sujeito assume o protagonismo de sua própria história, só é possível em um trabalho permeado por vínculo e acompanhamento. Neste sentido, entende-se por



## ASSOCIAÇÃO COMUNIDADE EM AÇÃO ÊXODO – ACAÊ

Unidade Alfa: Rua Sargento Leôncio Ferreira dos Santos, nº 1-40 Parque Roosevelt  
CEP: 17064-480 – Fone: (014) 3232 4611

Unidade Beta: Rua Arnaldo Rodrigues de Menezes, nº 17-106 Baurur/SP, Pq. Jaraguá  
CEP: 17066-450 – Fone: (014) 3238-3144

CNPJ 07.982.246/0001-55  
E-mail: [institucacaocae@yahoo.com.br](mailto:institucacaocae@yahoo.com.br)

acompanhamento, uma proposta que comporta atendimento sociofamiliar, visitas, estudos de caso, atendimentos individuais e coletivos.

Não se deve perder de vista o objetivo final: Possibilitar o reconhecimento do trabalho e da educação como direito de cidadania e desenvolver conhecimentos sobre o mundo do trabalho.

Avaliou-se que no percurso do programa, muitas vezes foi necessário “dar um passo para trás”, retomando aspectos relacionados a comportamentos, caráter e valores morais. O processo visa aprimoramento pessoal e superação de estigmas.

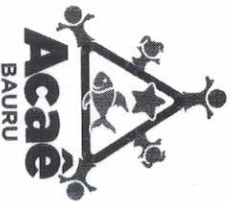
Em transversalidade, podemos descrever o estímulo a aspectos cognitivos e relacionais como: raciocínio, capacidade de abstração necessária tanto para o trabalho como para a convivência grupal e definição de papéis na sociedade.

Adolescentes com demandas de saúde mental tiveram atenção diferenciada. Houve atendimento para casos de depressão, ansiedade, atraso de aprendizagem e jovem com suspeita de TEA e TOD. Trabalhos de prevenção e conscientização também foram explorados através de campanhas, rodas de conversa e palestra.

Outros casos complexos que foram atendidos: jovens em cumprimento de medida socioeducativa, adolescentes gestantes, famílias em situação de extrema pobreza.

O núcleo pode envolver módulos de:

Percepção pessoal: apresentação pessoal, planejamento e organização de prioridades, comunicação, postura, elaboração de metas / objetivos. Postura assertiva, equilíbrio emocional, sexualidade (Fisiologia humana, Doenças sexualmente transmissíveis, Gravidez precoce, AIDS, Contracepção / Aborto, Comportamento de risco / Prevenção, Dúvidas, Vivências).



## ASSOCIAÇÃO COMUNIDADE EM AÇÃO ÊXODO – ACAÊ

Unidade Alfa: Rua Sargento Leônicio Ferreira dos Santos nº 1-40 Parque Roosevelt  
CEP:17064-480 – Fone (014) 3232 4611

Unidade Beta: Rua Arnaldo Rodrigues de Menezes, nº 17-106 Bauru/SP, Pq. Jaraguá  
CEP:17066-450 – Fone: (014) 3238-3144

CNPJ 07.982.246/0001-55  
E-mail [instituicaoacaecae@yahoo.com.br](mailto:instituicaoacaecae@yahoo.com.br)

Percepção grupal: técnicas de integração, contrato de trabalho grupal, convivência, liderança, criatividade, diversidade, relações de gênero.

Percepção social: valores Humanos, protagonismo juvenil, participação cidadã, direito, networking e desenvolvimento de relações de afetividade e solidariedade.

Concepção de Direitos: Estatuto da Criança e do Adolescente, famílias e suas relações, escolaridade e trabalho: Impactos da desigualdade Precarização do Trabalho, Juventude X Trabalho, lei de aprendizagem e relações de gênero no mundo do trabalho.

### Núcleo de Reconhecimento do Mundo do Trabalho:

O referido núcleo pode contar com o projeto Caçadores de vagas, que contou com a divulgação e orientação para se candidatar a vagas para aprendiz e encaminhamentos para processos seletivos.

A equipe se empenhou para auxiliar os jovens a se cadastrarem no edital do processo seletivo dos Correios para jovem aprendiz, durante todo o ano a equipe acompanhou as publicações no site dos correios sobre as etapas do processo e com isso, tivemos dois adolescentes que foram aprovados e convocados para realização de exame médico admissional.

Como avanço pode expor as aprovações em processo seletivo para os cargos de menor aprendiz. As contratações revelam que os jovens inseridos neste Programa estão se destacando em processos de recrutamento e seleção. O Programa de estímulo ao primeiro emprego da Acaê este ano firmou uma parceria importante com a CLPS, da qual encaminhamos jovens



## ASSOCIAÇÃO COMUNIDADE EM AÇÃO ÊXODO – ACAÊ

Unidade Alfa: Rua Sargento Leôncio Ferreira dos Santos nº 1-40 Parque Roosevelt  
CEP.17064-480 – Fone (014) 3232 4611

Unidade Beta: Rua Arnaldo Rodrigues de Menezes, nº 17-106 Baururu/SP, Pq. Jaraguá  
CEP.17066-450 – Fone: (014) 3238-3144

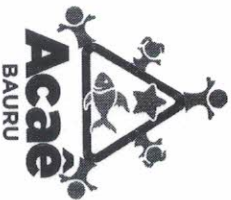
CNPJ 07.982.246/0001-55  
E-mail [institucaocaee@yahoo.com.br](mailto:institucaocaee@yahoo.com.br)

em destaque no programa para participarem de processos seletivos.

O Programa da Acaê teve aprovação em edital do Instituto S Company, a OSC firmou termo de colaboração para execução do projeto Metamorfose. A ação teve como objetivo ampliar o horizonte territorial, apoiar a mobilidade e expandir as possibilidades de atuação dos jovens através de atividades externas pré-definidas e guiadas. Com esse projeto, os usuários puderam visitar o SENAC, foi possível conhecer laboratórios de áreas da beleza, saúde, moda e informática. Destaca-se as informações e orientações obtidas sobre bolsas de estudos, cursos e cadastros. Puderam também visitar a Faculdade de Tecnologia de Bauru, podendo conhecer o espaço físico, os cursos ofertados e as formas de acesso.

E na última atividade externa do projeto Metamorfose, a equipe técnica juntamente com a coordenação, reuniu esforços em garantir toda organização para a execução da atividade especial. Foi realizada uma visitação no Instituto Mine Too localizado em São Paulo, com o objetivo de ampliar horizontes dos adolescentes, eliminarmos preconceitos, quebrando paradigmas e expansão da consciência crítica, neste sentido, foi necessário o envolvimento em todas as pendências e providências para o sucesso dessa atividade.

Encerramos esse núcleo com um encontro intitulado “Workshop das profissões”, neste encontro, recebemos 6 profissionais de áreas diversas e objetivou-se proporcionar orientação profissional, ajudando os adolescentes a entenderem melhor as diversas opções de carreira disponíveis, auxiliando na tomada de decisões informadas sobre seu futuro profissional. Além disso, as diferentes profissões ampliaram a consciência dos alunos sobre as diversas carreiras existentes.



## ASSOCIAÇÃO COMUNIDADE EM AÇÃO ÊXODO – ACAÊ

Unidade Alfa: Rua Sargento Leônício Ferreira dos Santos, nº 1-40 Parque Roosevelt  
CEP:17064-480 – Fone: (014) 3232 4611

Unidade Beta: Rua Arnaldo Rodrigues de Menezes, nº 17-106 Bauru/SP, Pq. Jaraguá  
CEP:17066-450 – Fone: (014) 3238-3144

CNPJ 07.982.246/0001-55  
E-mail: [institucacaocae@yahoo.com.br](mailto:institucacaocae@yahoo.com.br)

### 3 - AVALIAÇÃO DO SERVIÇO / PROGRAMA:

\*Analisar as ações propostas, realizando um comparativo entre os objetivos e os resultados alcançados, atentando-se aos indicadores e impactos constantes no Padrão Normativo e Plano de Trabalho. \*

Todas as atividades e ações realizadas durante o ano objetivaram o desenvolvimento de habilidades para aprimoramento do aspecto pessoal/comportamental e profissional dos nossos usuários.

De acordo com os indicadores e instrumentais do Padrão Normativo, é possível ver que tivemos sucesso em mantê-los participativos até o final do curso, mas para isso, tivemos o desafio de constantemente realizar busca ativa via contato telefônico e visita domiciliar pela equipe técnica para os jovens que não estavam tendo boa assiduidade durante curso e também para acompanhamento familiar para as devidas orientações e encaminhamentos. Este acompanhamento foi muito eficaz na permanência dos jovens neste programa.

A equipe também desenvolveu uma avaliação de periodicidade quadrimestral. O instrumento consistiu em um questionário auto aplicado com perguntas abertas e fechadas. Sua tabulação seguiu nos relatórios mensais trazendo importantes indicadores para nortear as ações da equipe.

Podemos mencionar como desafio a contratação de profissionais MEI com disponibilidade de horário nos dias do curso para aplicarem alguns temas do módulo de competências básicas.

A metodologia utilizada foi reflexiva, centrada na descoberta, visando à responsabilidade de cada um a fim de buscar a superação de eventuais dificuldades, exercendo assim sua cidadania e autonomia.





## ASSOCIAÇÃO COMUNIDADE EM AÇÃO ÊXODO – ACAÊ

Unidade Alfa: Rua Sargento Leôncio Ferreira dos Santos nº 1.40 Parque Roosevelt  
CEP.17064-480 – Fone (014) 3232.4611

Unidade Beta: Rua Arnaldo Rodrigues de Menezes, nº 17-106 Bauru/SP, Pq. Jaraguá  
CEP.17066-450 – Fone: (014) 3238-3144

CNPJ 07.982.246/0001-55  
E-mail [institucacaocae@yahoo.com.br](mailto:institucacaocae@yahoo.com.br)

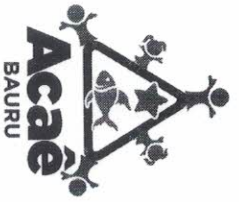
Os instrumentos e técnicas utilizadas foram workshops, debates, vídeos, vivências que facilitaram o alcance dos objetivos propostos, com a supervisão direta do serviço social, mediante entrevistas sociais, ações individuais e coletivas, visitas domiciliares, encaminhamentos e acompanhamento técnico durante o processo de inserção profissional.

Não obstante, também foram desenvolvidas atividades com foco nas relações interpessoais, autonomia e protagonismo jovem, através de dinâmicas de debate, rodas de conversa, documentários, entre outros. Foi notória uma melhora na relação entre usuários durante o curso, assim como uma melhora na comunicação entre os mesmos. Buscou-se, sempre, promover senso de coletivo e sensação de pertencimento, de forma que isso também pudesse se refletir no convívio comunitário. Por fim, os concluintes do Programa se desenvolveram sendo uma turma dedicada e comprometida.

Os objetivos foram cumpridos de acordo com o Padrão Normativo, possibilitamos a ampliação do universo informacional, cultural, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, habilidades, talentos e propiciar sua formação cidadã. Propiciamos vivências para o alcance de autonomia e protagonismo social e contribuimos para a reinserção e permanência do jovem no sistema educacional.

Também realizamos atividades externas, visitas técnicas, visita a exposições, cerimônia de formatura de modo a contribuir com o universo informal, apoio ao sistema educacional e capacitação para o mercado de trabalho e o fortalecimento de vínculos.

Destaca-se também os temas abordados durante o ano, com objetivos de prevenir riscos sociais, preconceitos, violência em vários sentidos, prevenção de doenças sexualmente transmissível, álcool e drogas. Trabalhamos a autonomia e a cidadania com direitos e deveres e lidamos com as questões pessoais e emocionais, reforçando sempre o valor do indivíduo e mostrando



## ASSOCIAÇÃO COMUNIDADE EM AÇÃO ÊXODO – ACAÊ

Unidade Alfa: Rua Sargento Leônício Ferreira dos Santos nº 1-40 Parque Roosevelt  
CEP: 17064-480 – Fone: (014) 3232 4611

Unidade Beta: Rua Arnaldo Rodrigues de Menezes, nº 17-106 Baururu/SP, Pq. Jaraguá  
CEP: 17066-450 – Fone: (014) 3238-3144

CNPJ 07.982.246/0001-55  
E-mail: [institucaocae@yahoo.com.br](mailto:institucaocae@yahoo.com.br)

novos horizontes.

Foram realizadas durante este período encontros com os pais/responsáveis dos usuários com o objetivo de fortalecer os vínculos entre instituição e a família, estimular a família a apoiar e incentivar os adolescentes durante o programa, acompanhar o desenvolvimento do usuário, informar sobre os conteúdos e nossos trabalhos realizados a sobre a importância da permanência do adolescente no sistema educacional.


Bauru, 31 de dezembro de 2023.

  
Cristiana Gollas Gonçalves

Assistente Social  
Cristiana Gollas Gonçalves  
Assistente Social  
CRE 58 59.376 - 0ª Região

  
Arianni Pereira Milano  
Psicóloga

Arianni P. Milano  
Psicóloga  
CRP 06/124022

  
Natalia Isabele Barbe  
Coordenadora Geral